



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Yayın Tarihi: 01.06.2024

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: 01.07.2025

<https://www.cleopatragoldenbeach.com.tr>



VİZYONUMUZ

Tarihi kleopatra plajı ve Alanya kalesi manzarası ile misafirlerimize eşsiz deneyimler sunup, saygın markalar arasında yer almak.

MİSYONUMUZ

Misafirlerimizin memnuniyetini en üst seviyelere tutmak, tesis olarak gelişimlere ve yeniliklere adapte olmaya devam ederek ülkeye fayda sağlamaktır.



TEMEL DEĞERLERİMİZ

Dürüstlük:

Hemiçhemdedışilişkilerimizdedürüstlüğüilkeedinmek,

İnsanaveDoğayaSaygı:

Paydaşlarımızınhedeflerine,misafirlerimizindeğerlerine,bağlıbulunduğumuzbölgedeki kültürel farklılıklaraveçevreyesaygıduymak,

Misafirperver:

Samimibirgülümseme,davetkarbiratmosfer,mükemmelbirservislekonumlarımızaharik abiroteldeneyimiyaşatmak,

Yenilikçi:

Çağdaşgelişmeleritakipedip,yenilikçiteknikleriveuygulamalarıkullanarakhizmetkalitemizisürekliiyileştiripgeliştirmek,

EkipRuhu:

Hizmetkalitesindemükemmelliksağlamakiçin,farklıbeceriveeğitimesahipçalışanlarınıy aratıcıgüçlerinibirleştirdikleribirekipruhunasahibiz.



UYGULANAN YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKAMIZ



- Cleopatra Golden Beach,
Temel değerlerinden ödün vermeden, misafir ve kalite odaklı hizmet anlayışı ile;
- ❖ Misafirstekveşikayetlerini etkineanındaveuygulanabilirçözümlersunarakmisafirmemnuniyetiniüstseviyelerde
 - ❖ Çevresel değerlere önem vererek ve kirlenmeyi önleyerek, sonraki kuşakların geleceklerini tehlikeye atmamak, çevresel gelişime önem vermek,
 - ❖ Gıda güvenliğine önem vermek,
 - ❖ İş sağlığı ve güvenliği konusunda sıfır kaza ilkesiyle çalışarak yaralanmaların ve sağlık sorunlarının önlenmesi için güvenli ve sağlıklı çalışmak oşullarının sağlanmasını,
 - ❖ BilgiGüvenliği, GıdaGüvenliği, İşSağlığı ve Güvenliği ve Çevreye etki edebilecek tehlikeleri ortadan kaldırarak riskleri azaltmayı,
 - ❖ Bilgi varlıklarını korumayı, bilginin ve verinin gizliliğini sağlamayı, bilginin bütünlüğünü bozmaya çalışacak yetkisiz kişilerin erişimine karşı korumayı,
 - ❖ Sorumlu olduğumuz tüm yasal ve düzenleyici gerekliliklere, ilgili taraflarla onaylanan karşılıklı şartlara uymayı, bu uyum ve gereklilikler hakkında çalışanlarımızın ve tüm ilgili taraflarımızın farkındalığını artırmayı,
 - ❖ Vizyon ve misyonumuzu bilen, tüm çalışanlarımız ve ilgili taraflarımızla hedeflerimize ulaşmayı,
 - ❖ Tüm çalışan ve çalışan temsilcilerimizin danışma ve katılımları için gerekli şartları sağlayarak, tüm ilgili taraflarımızla kurduğumuz etkin iletişim yöntemleri ile yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi,

Amaçlamış ve ilke edinmiştir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ



1. Çevre Kirliliğinin Önlenmesi ve Ekosistem Koruma:

Çevre kirliliğini önlemek ve biyoçeşitliliği korumak görevimizdir.

2. Doğal Kaynakların Etkin Kullanımı:

Doğal kaynakları etkin bir şekilde kullanarak israfı önlemek ve sürdürülebilirliği desteklemek amacındayız.

3. Yenilenebilir Enerji Kullanımı:

Yenilenebilir ve temiz enerji kaynaklarını kullanımını artırarak çevresel etkimizi azaltmayı hedefliyoruz.

4. Su Tüketiminin Azaltılması:

Su tüketimini azaltıcı uygulamalarla su kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir su yönetimi çalışmaları sağlamak

5. Atık Yönetimi ve Sıfır Atık İlkesi:

Atıkları ayrıştırmak ve geri kazanım sağlayıp sfır atık ilkesine bağlı çalışmak.

6. Çevre Dostu Ürün Kullanımı:

Çevre dostu ürünlerin kullanımının teşvik edilmesi ve tüketim alışkanlıklarına yeni bir kazanım sağlamak.

7. Yaşam Döngüsü Bakış Açısıyla Hareket:

Süreçleri oluştururken ve uygularken ürünlerin yaşam döngüsünü göz önünde bulundurarak çevresel etkiyi azaltmayı hedefliyoruz.

8. Kimyasal ve Pestisit Kullanımının Azaltılması:

Çevreye zarar vermeyen ürünleri tercih ederek kimyasal ve pestisit kullanımını azaltmayı taahhüt ediyoruz.

9. Risk Analizi ve Çevresel Fırsatlar:

Etkin risk analizi ile çevresel etkilerimizi azaltmayı ve yeni çevresel fırsatları değerlendirmeyi planlıyoruz.

10. Karbon Ayak İzi Azaltılması:

Karbon ayak izimizi izleyerek belirlediğimiz hedefe doğru azaltmayı taahhüt ediyoruz.

11. Acil Durum Çalışmaları:

Acil durumlar kaynaklı çevresel etkileri azaltmak üzere planlı çalışmalar yaparak hazırlıklı olmayı amaçlıyoruz.

12. Çalışan Desteği ve Eğitimler:

Çevre yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlamak amacıyla çalışanlarımıza destek olacak ve farkındalık yaratacak eğitimlersunacağız.

13. Kurumsal Çevre Kültürü:

Çevre koruma faaliyetlerini kurum kültürü haline getirerek tüm paydaşlarımızın katılımını teşvik edeceğiz.

14. Çevresel Tedarikçi Seçimi:

Çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vererek tedarik zincirinde çevresel etkiyi azaltmayı amaçlıyoruz.

15. Çevresel Uyum ve Bilgilendirme:

Çevresel taahhütlerimizi yerine getirerek ilgili taraflarımızı bilgilendirmeyi ve katılımlarını sağlamayı hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

1. Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası:

Şirket olarak çevresel sürdürülebilirlik ilkesini benimsiyoruz. Faaliyetlerimizi çevreye olan etkileri minimize edecek şekilde yönlendiriyoruz.

2. Yerel/Bölgesel Kalkınma ve İstihdam Desteği:

Yerel ve bölgesel kalkınmayı destekleyerek istihdam yaratmaya katkı sağlıyoruz. Bölgemizin ekonomisine olumlu etkilerde bulunmayı amaçlıyoruz.

3. Eşit Fırsatlar ve Performans Analizi:

Tüm çalışanlarımıza, yönetim pozisyonları dahil, eşit fırsatlar sunuyoruz. Performans analizi ve ilerlemeyi değerlendirirken ayırım yapmıyoruz.

4. Çalışan Hakları ve Yasal Takip:

Çalışan haklarına saygı duyuyor ve yasal mevzuata uygun olarak işleyişimizi şekillendiriyoruz.

Çalışanların adil ve etik muamele görmesini sağlıyoruz.

5. Çocuk İşçiliği Karşıtlığı:

Çocuk işçiliğine karşıyız ve bu olguyu desteklemiyoruz. Etik ve yasal standartlara uygun çalışma koşulları sağlamayı taahhüt ediyoruz.

6. Çalışan Gelişimi ve Eğitim:

Çalışanlarımızın gelişimini desteklemek için düzenli eğitimler sunuyoruz. Hem kişisel hem de mesleki yeteneklerini geliştirmelerini teşvik ediyoruz.

7. Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı:

Çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sunuyoruz. Öneri ve şikayetleri iletebilmeleri için çeşitli kanallar oluşturuyoruz.

8. Çalışan Geri Bildirimleri ve Yönetim Gelişimi:

Çalışanlardan gelen geri bildirimleri dikkate alarak sürekli yönetim sistemlerimizi geliştiriyoruz.

Çalışanların katılımını ve önerilerini teşvik ediyoruz.

9. İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü:

Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmeyi amaçlıyoruz. Her seviyedeki çalışanın güvenliğini en üst düzeyde sağlamayı hedefliyoruz.

10. Doğal ve Kültürel Mirasın Bilgilendirmesi:

Yerel ve bölgesel doğal ve kültürel mirası misafirlerimiz ve çalışanlarımız için anlamlı ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirerek koruma ve farkındalık oluşturmayı hedefliyoruz.

11. Misafir Geri Bildirimleri ve Süreç İyileştirmesi:

Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz verilere dayalı olarak iş süreçlerimizi sürekli olarak iyileştiriyoruz.

12. Risklerin Dikkate Alındığı Yatırımlar:

Yatırımlarımızı planlarken, korunan hassas alanlar, tarihi miras ve çevresel riskleri göz önünde bulunduruyoruz. Yerel ve sürdürülebilir uygulamaları tercih ediyoruz.

13. Erişilebilirlik ve Özel İhtiyaçlar:

Binalarımızı ve konseptimizi tasarlarken özel ihtiyaçları olan misafir ve çalışanlarımızın gereksinimlerini dikkate alarak erişilebilir hizmet anlayışını benimsiyoruz.

14. Kültürel ve Tarihi Değerlere Katkı:

Yerel ve bölgesel kültürel, tarihi ve manevi değerlere saygı gösteriyor ve bunların korunmasına ve gelişmesine katkı sağlamayı taahhüt ediyoruz.

15. Ürün ve Hizmet Kalitesi Değerlendirmesi:

Ürün ve hizmet alımlarında nitelik ve kaliteyi değerlendiriyor, sürekli olarak analiz ediyor ve iyileştirmeler yaparak iyi deneyimi sunmayı hedefliyoruz.

16. Sürdürülebilir Tedarikçi Seçimi:

Tedarikçi seçiminde yerel ve yerli üretim/hizmet sağlayıcılarına öncelik vererek bölgenin kalkınmasına ve ekonomisine katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Adil ve dürüst tedarikçi ilişkilerini sürdürüyoruz.

17. Ayrımcılık ve İnsan Hakları Karşıtlığı:

Dil,din,ırk,cinsiyet gibi ayrımcılığı reddediyor, insan haklarına saygı gösteriyoruz. Özel korumalı gruplar ve savunmasız gruplar aleyhinde her türlü istismara karşı duruyoruz.

18. Aile İçi Şiddet ve Çocuk İstismarı Karşıtlığı:

Aile içi şiddet ve çocuk istismarı gibi olgulara karşı çıkıyoruz. Tedbirler alarak toplumsal sorunların çözümüne katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

19. Değerlere Bağlılık ve Yasal Uyum:

İş süreçlerimizi temel değerlere uyumlu ve yasal mevzuata uygun şekilde yönetiyor, sürekli olarak geliştirme amacıyla hareket ediyoruz.

20. Bilgi Güvenliği ve Sürekli Gelişim:

Bilgi güvenliği konusunda ilgili mevzuata uygun olarak hareket ediyor, süreçlerimizi güncel güvenlik standartlarına uygun şekilde sürekli olarak geliştiriyoruz.

21. Risk Yönetimi ve Sürekli İyileştirme:

İş süreçlerimizi, iç ve dış riskleri önceden analiz ederek ele alıyor ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Yeni fırsatları da değerlendiriyoruz.

22. Uzun Vadeli Değer Yaratma Hedefi:

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda sektörde öncü olarak uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz. Hem topluma hemde çevreye pozitif etkiler sağlamak amacındayız.

ÇEVRE ETKİNLİKLERİMİZ



SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA UYGULAMALARIMIZ

Satın Alma

Tedarik işlemlerimiz satın alma tarafından yürütülmektedir. Ürünlerimiz onaylı tedarikçilerimizden sağlanmaktadır. Çevresel etkileri gözönünde bulundurarak satın almalarımız toplu yapılmaktadır.

Tedarikçi Değerlendirmeleri

Tedarikçilerimiz periyodik olarak hazırlanan tedarikçi değerlendirme formu ile denetlenmektedir. Taahhüt edilen bilgiler ilgili şartnamelere göre değerlendirilir ve izlenir.

Tedarikçi Ön Değerlendirme Kriterlerimiz;

Tedarikçilerin;

- Yasal mevzuata uyumu (Üretimkayıt,onay,ithalatvb.belgeler),
- Kalite Belgeleri,
- Çevre/İş sağlığı güvenliği konularında duyarlı olduğunu kanıtlayan belgelerin varlığı,
- Tedarik edilen işletmeye olan uzaklığı, seçimlerimizde öncelik sebebidir.



MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Misafir memnuniyetini ölçmek ve değerlendirmek adına hazırlamış olduğumuz misafir memnuniyet anketi ile misafirlerin değerlendirmelerini analiz ederek iyileştirmeler sağlamaktayız.

Misafirlerden gelen istek ve şikayetlere anında geri bildirim yapılmakta. Mevcut duruma göre aksiyonlar alınmakta ve sonucu misafire bildirilmekte.

Bu verileri sürdürülebilirlik çalışmalarında kullanmakta ve iyileştirmeler sağlamaktayız.

ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

Tesisimizde çevre yönetim sistemlerine uygunluk göstermeye çalışmaktayız. Bu çalışmalar sonucunda misafirlerin konforundan ödün vermeden su,elektrik,enerji ve atık miktarları izlenerek çevre ve doğal kaynak kullanımının en aza indirilmesi konusunda misafirlere rehberlik sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik çatısı altında uyguladığımız sistemlerle çevreye verilen zararın en aza indirilmesi ve mümkünse ortadan kaldırılabilmesi için yenilikleri takip ederek kendimizi güncellemekteyiz.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm, insanın etkileşim içinde bulunduğu yada bulunmadığı çevrenin bozulmadan veya değiştirilmeden korunarak, kültürel bütünlüğün, ekolojik süreçlerin, biyolojik çeşitliliğin ve yaşamı sürdüren sistemlerin idame ettirildiği ve aynı zamanda tüm kaynakların bölgedeki insanların ve turistlerin ekonomik, sosyal ve estetik gereksinimlerini karşılayacak şekilde ve gelecek kuşaklarında aynı gereksinimlerini karşılayabilecekleri biçimde yönetildiği bir yaklaşımdır.

Sürdürülebilir turizm ile turizmin toplum ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirilerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlanması hedeflenmektedir. Bu kapsamda Cleopatra Golden Beach Hotel olarak çevresel sürdürülebilirliği sağlamayı çalışma prensiplerimizin ilk sıralarında bulundurmaktayız.

Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile çevresel sürdürülebilirliği sağlamak için doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar geliştirilmektedir. Sosyal açıdan sürdürülebilirliği sağlamakda başta çalışanlar olmak üzere misafirlerimiz ve bölge halkını çeşitli etkinliklerle bilinçlendirmekten geçmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM

Sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda doğal kaynak tüketimini azaltmak için Cleopatra Golden Beach Hotel olarak gıdaların sürdürülebilirlik boyutu üzerinde durmaktayız ve bu kapsamda çalışmalar yapmaktayız.

Cleopatra Golden Beach Hotel olarak doğal kaynakların kullanımını azaltmak için mutfak üretim alanları ve F&B alanlarında da yeni çalışmalar uygulamaktayız.

Çalışmalarımızı gıda ürünlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak ve hijyen standartlarını da göz önünde bulundurarak olabildiğince gıda ürününün geri dönüşümünü sağlamaktır.

Bu çalışmalar doğal kaynak kullanımını azaltmanın yanı sıra atık miktarlarını da önemli ölçüde azaltmaktadır. Aynı zamanda sınırlı doğal kaynakların olduğu dönemde gıda ürünlerinin zayi olmasını engellemektedir.

Mutfak ve F&B alanında yapılan bu çalışmalar, personellerimize eğitimlerle, misafirlerimizde yapılan etkinlikler ve tema geceleri ile iletilmekte ve sürdürülebilirlik hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanmaktadır.

ÇAY POSALARI ÇALIŐMASI

ay posası bitkilere doğal gübre olmaktadır. Bitkilerin köklerine dağıtılan çay artıkları, toprağın bceklenmesini ve kurummasını önlemektedir.

ay posalarını çöpe atmak yerine, sürdürülebilirlik uygulamaları kapsamında;

- ❖Kullandığımız ay posalarını biriktiriyoruz ve bahçemizde bulunan bitkilerde kullanmaktayız.
- ❖Bu ay posaları bitki yetiőtirilirken gübre olarak kullanılmaktadır.

BİLGİ NOTU

Bunun yanı sıra toprağın su tutma kapasitesini arttırmakta ve havalanmasını sağlamaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

KİMYASALLAR

- ❖ Kimyasal ürünlerinde eko sertifikalı ürünlerin tercih edilmesi.
- ❖ Bahçe ilaçlamalarında zirai ilaçlama yerine mümkün olduğunca biyolojik yöntemlerin kullanılması.
- ❖ Sebze meyvelerinde dezenfeksiyonu için klor yerine ozon kullanılması.
- ❖ Ağır yağ çözücü kimyasalları yerine doğa dostu ürünlerin kullanılması.
- ❖ Mutfak alanları ve soğuk odaların ozonla şartlandırılması ile ortamda küf mantar gelişiminin engellenerek kimyasal kullanımını en aza indirmek.
- ❖ Bıçakların yüzeyinde bulanabilecek mikropları ve bakterileri öldürmek için kimyasal yerine bıçak sterilizatörleri kullanılmaktadır.
- ❖ Binaların boyanmasında kurşun içermeyen çevreye duyarlı boyalar kullanılır.

KARBON AYAK İZİ

- Yerli üreticiler ve yerel üreticilerin desteklenmesi ve alımlarda tercih edilmesi.
- ❖ Tedarik edilen ürünlerin mümkün olduğunca yakın mesafelerden tedarik edilmesi, ithal ürünlerin mecbur kalınmadıkça tercih edilmemesi.
 - ❖ Tedarikçilerin emisyon raporlarının kontrolü.



SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

ATIKLARIN AZALTILMASI

- ❖ Ambalaj atıklarının azaltılması için küçük ambalajlı ürünlerin kullanımının mümkün olduğunca azaltılması.
- ❖ Pipet ve tek kullanımlık plastiklerin kullanımdan kaldırılması. Plastik atıkların ayrılarak geri dönüşüm firmasına verilmesi.
- ❖ Küçük ambalajlı ürünler yerine dökme ürünler kullanılarak atık miktarı azaltılmaktadır.
- ❖ Tüm atık yağların lisanslı geri dönüşüm firmasına verilmesi ve takibinin yapılması. Yağ kapalarında bulunan yağın bakteri uygulaması ile doğada çözünebilir ve zararsız hale getirilmesi.
- ❖ Tesislerimizde kağıt atıkların azaltılması için çıktı alınacak uygulamalar mümkün olduğunca azaltılmış, otel yazılımı üzerinden takip edilebilecek evraklar çıktı alınmadan dijital ortamda kullanılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

ENERJİ TASARRUFU

- ❖ Tesisimizde elektrik tasarrufu adına alınan tüm elektirkli ürünlerin tasarruflu olmasına öncelik verilmekte.
- ❖ Elektrikli cihazlar satın alınırken A sınıfı ve üzeri doğaya dost cihazların tercih edilmekte.
- ❖ Aydınlatma ünitelerinin tasarruflu olması, harekete duyarlı sensör kullanımı ile ihtiyaç olmadığı zamanlarda kapalı kalmasının sağlanması..
- ❖ Elektronik cihazların bakımları periyodik olarak ve uzman ekiplerce yapılmaktadır.
- ❖ Tesislerimizde yenilenebilir enerji kaynağı olarak güneş panellerimiz bulunmaktadır.
- ❖ Yaz aylarında odaların perdeleri kapalı tutularak soğutma için, kış aylarında ise perdeler açık tutularak ısıtma için harcanan elektrik sarfiyatı düşürülmektedir.
- ❖ Tesisimizin ön tarafında ısı yalıtımı uygulaması gerçekleştirilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM UYGULAMALARIMIZ

SU TASARRUFU

- ❖ Su tasarrufu adına tesisimizde su tasarruflu ekipmanların kullanımına özen gösterilmektedir.
- ❖ Perlatörler, su tasarrufu sağlayan rezervuar sistemleri ile su tüketiminin azaltılması.
- ❖ Teknik servisimiz tarafından tesisat bakımlarının düzenli yapılması ile kaçakların ve sızıntıların engellenmesi.
- ❖ Hortumla yıkama yerine, silme ve makine ile yıkama tercih edilmesi.
- ❖ Bitkilerin sulamasında sulama saati olarak akşam saatleri seçilerek su buharlaşması düşürülüp su tasarrufu sağlanmaktadır. Toprağın su tutma kapasitesinin artırılması ile suya ihtiyacının azaltılması çalışmaları.
- ❖ Damlama sulama bahçe sulamada su tüketiminin azaltılması.
- ❖ Genel alanların temizliğinde makine kullanılarak su sarfiyatının azaltılması.
- ❖ Misafir odalarında ve genel alanlarda su tasarrufu afişleri bulunması
- ❖ Sezon sonlarında havuzların boşaltılmaması ve bakımlarının devamı ile su sarfiyatının engellenmesi.

EĞİTİMLER

- ❖ Sürdürülebilirlik konusunda tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitimler verilmektedir. Bu eğitimlerin duyuruları önceden yapılarak bölge halkı ve taşeronlarımızda eğitimlere davet edilmektedir.
- ❖ Tesislerimizde bulunan çevre ve sürdürülebilirlik panoları, info kanalları aracılığı ile çevre ve sürdürülebilir turizm hakkında misafirlerimiz ve çalışanlarımız bilgilendirilmektedir.
- ❖ Personel alanlarında bulunan bilgi afişleri ile eğitimler desteklenmekte ve sürdürülebilirlik eğitimleri düzenli tekrarlanmakta.

YABAN HAYATINI KORUMA

- ❖ Tesisimizde yaban hayatından bir hayvan bulunmamaktadır.
- ❖ Tesisimiz şehir oteli olması bakımından, sadece sokak kedileri görülebilmekte ve bu kedilerin beslenmesi için kedi maması alınmakta.
- ❖ Resepsiyonda misafirlerin katılımı için kedi maması yardımı yapmak istemeleri halinde kumbara bulundurulmakta.
- ❖ Carettalar için plajlarımızda sürekli kontrol yapılarak yuvaları koruma altına alınmakta, yumurtadan çıktıkları zaman eksiksiz denize ulaşmaları için destek sağlanmaktadır.
- ❖ Deniz canlıları av yasakları göz önünde bulundurularak tüketime sunulmakta, avlanması yasak hiçbir balık büfelerimizde servis edilmemektedir.

KAYNAK TÜKETİMLERİ

Tesisimiz kaynak tüketimlerini izlemek adına düzenli olarak aylık ve kişi başına düşen tüketimleri oluşturulan tablo ile hesaplamakta.

Elde ettiğimiz verilerle geçmişten günümüze tüketimlerimizi gözlem altında tutmaktayız ve gelecek yıllar adına kaynak tüketimini azaltıcı önlemler almaktayız.

Misafir memnuniyetini gözardı etmeden tespit edilen uygunsuzluklar için gereken önlemleri alıyoruz.



ELEKTRİK TÜKETİMLERİ

Kişibaşı elektrik tüketimi

2023

2024

2025

Nisan 24.08kwh

Nisan 7.43kwh

Nisan 8.83kwh

Mayıs 12.59kwh

Mayıs 8.66kwh

Mayıs 10.92kwh

Haziran 9.80kwh

Haziran 10.86kwh

Haziran 10.29kwh

Temmuz 10.57kwh

Temmuz 9.95kwh

Ağustos 12.73kwh

Ağustos 10.22kwh

Eylül 11.15kwh

Eylül 9.20kwh

Ekim 6.16kwh

Ekim 8.49kwh

Kasım 5.76kwh

Kasım 7.71kwh

2024 yılında 2023 yılına oranla %18.66kwh elektrikten tasarruf

SU TÜKETİMİ

Kişibaşı su tüketimi

2023

2024

2025

Nisan 1.02m³

Nisan 0.41m³

Nisan 0.61m³

Mayıs 0.45m³

Mayıs 0.32m³

Mayıs 0.56m³

Haziran 0.32m³

Haziran 0.28m³

Haziran 0.33m³

Temmuz 0.74m³

Temmuz 0.32m³

Ağustos 0.68m³

Ağustos 0.30m³

Eylül 0.48m³

Eylül 0.25m³

Ekim 0.56m³

Ekim 0.28m³

Kasım 0.25m³

Kasım 0.33m³

2024 yılında 2023 yılına oranla %44.67m³ sudan tasarruf

KARBON AYAK İZİ

- 2023 yılı nisan,mayıs,haziran oda başı karbon ayak izi 12,8kg
- 2024 yılı nisan,mayıs,haziran oda başı karbon ayak izi 14.7kg
- 2025 yılı nisan,mayıs,haziran oda başı karbon ayak izi 14.1kg

ATIK YÖNETİMİ

Organik atıklar (Yaş atıklar)

Gıda ürünlerinin hazırlığı sırasında oluşan atıklar, tüketilememiş veya son kullanım tarihi geçmiş gıda atıkları, misafir ve personel alanlarındaki wc atıkları organik atıklar oluşturur.

Organik atıklar insan sağlığını tehlikeye sokmayacak şekilde toplanır, taşınır ve soğuk hava deposunda depolanır.

Geri Dönüşümlü Atıklar (Ambalaj Atıkları)

İşletmeden çıkan cam, plastik, metal, kâğıt/karton gibi geri dönüşümlü atıkların, organik atıklarla karıştırılmadan ayrılarak, lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüştürülmeleri/kazandırılmaları esastır. Ambalaj atık deposunda, lisanslı geri dönüşüm firmalarının toplama yöntemlerine göre atıkların ayrışımı yapılır. Otelden çıkan atık miktarları, ilgili departman yöneticileri tarafından takip edilmektedir.

Bahçe Atıkları

Bahçe ve yeşil alanlardan oluşan bitki atıkları bahçe personeli tarafından gün boyunca toplanır ve departmana ait geçici depolama alanında depolanır.

Bahçe atıkları Belediye tarafından veya Belediyenin belirlediği atık alanına götürülerek işletmeden uzaklaştırılır.

Tıbbi Atıklar

Sağlık ünitelerindeki işlemler sırasında yada misafir odalarından çıkan enfeksiyöz, patolojik ve kesici-delici atıklardan oluşan atıkların genel adıdır.

Doktor ofislerinde bulunan atık kovalarında geçici olarak depolanır. Belirli aralıklarla lisanslı bertaraf firmalarına gönderimi sağlanır.

ATIK YÖNETİMİ

ATIK ALANLARIMIZDA RENK KODU UYGULAMAMIZ

Tesislerimizde atık alanlarımızı Sıfır Atık Projesinde yer alan renklere boyayarak, personellerimizin farkındalığını artırmaya çalıştık.

Tesislerimizde sıfır atık afişleri oluşturduk.



SIFIR ATIK BELGEMİZ



Tesislerimiz, Çevre Bakanlığının yapmış olduğu denetim ve değerlendirmeler sonucunda Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.



ATIK YÖNETİMİ

Tehlikeli Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine göre;

Tehlikeli atıkların depolanması için tüm işletmelerimizde her tehlikeli atık türü geçici depolama alanları vardır.

Depolama alanının zemini geçirimsiz plastik havuzlar mevcuttur.

Yağmurdan korunması amacıyla üzeri kapatılır ve herhangi bir dökülme anında dışarıya sızıntı olmaması için kapı girişlerine eşik yapılır.

Tehlikeli atıklar işletme içerisinde en fazla 180 gün süreyle depolanabilir.

Tehlikeli atıklar, Lisanslı Taşıma Firmalarına Teslim edilir.

Tesislerimiz ayrıca Tehlikeli Madde Güvenlik Danışmanlığı hizmeti almaktadır.

ATIK YÖNETİMİ

BİTKİSEL ATIK YAĞLAR

Bitkisel atık yağlar, son kullanım tarihi geçen ve kızartma sonrasında çıkan sıvı yağlardır.

Bitkisel Atık Yağlar diğer atıklar ve çöplerden ayrı olarak biriktirilir ve lisanslı taşıyıcılarla yıllık sözleşme yapılarak, lisanslı geri kazanım veya bertaraf tesislerine gönderilir.

Bu atıklar; her hangi bir dökülme ihtimaline karşı; sızdırmaz tavalar yada taşma havuzlarında muhafaza edilir. Bu alanlarda olası dökülme kazaları için absorban madde bulundurulur.

ATIK BİLGİLENDİRME PANOMUZ

Atıkların verdiği zarar dünyanın ekolojik dengesinde çok büyük tahrifata sebep olmaktadır.

Düşünmeden denize veya sokağa atılan atıkların doğada yok olma sürelerini gösteren pano çalışmalarımızla farkındalık yaratmaya çalışıyoruz.



PERSONEL MOTİVASYONUNU ARTTIRMAK İÇİN YAPTIĞIMIZ ÇALIŞMALAR

Özel günlerde özel etkinlikler planlanmaktadır.

- ❖ Personellerin doğun günleri es geçilmeden kutlamalar yapılmaktadır.
- ❖ Her sezon sonunda personellerimizin sezonun yorgunluğunu atması ve eğlenmesi için eğlence düzenlenir.
- ❖ Ramazan aylarında personellere hediye çeki verilmektedir.
- ❖ Kurban bayramında pesonele kurbanlık yardımları yapılmaktadır.
- ❖ Personellerimiz otellerimizde bulunan doktor ofisinden sağlık hizmeti alabilmektedir.
- ❖ Anlaşmalı olduğumuz özel hastanelerden indirimli faydalanabilmektedir.
- ❖ Doğal afetler (yangın, sel vb.) sebebiyle taşınmaz malları zarar gören personellerimizin ve ailelerinin bütün ihtiyaçlarını karşılamaktayız.

